

CHAOPHYA PARK
HOTEL • RESORTS • SPA

โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค

ต้นแบบ Smart Green Hotel

โรงแรมเจ้าพระยาปาร์คดำเนินกิจการโรงแรมและที่พักมาตั้งแต่ปี 2536 นับเป็นผู้ประกอบกิจการโรงแรมแห่งแรกๆ บนถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง ที่สร้างความประทับใจให้ผู้มาเยือนมาตลอดเวลากว่า 20 ปี ด้วยอาคารสูง 17 ชั้น มีห้องพักจำนวน 402 ห้อง สำหรับรับรองผู้เข้ามาใช้บริการ ออกแบบด้วยศิลปะไทยผสมผสานศิลปะร่วมสมัย



ในปี 2561 โรงแรมเจ้าพระยาปาร์คคว้ารางวัลส่งเสริมและปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอาคาร MEA Energy Saving Award รางวัลดีเลิศ ประเภทโรงแรม สร้างความปลาบปลื้มแก่บุคลากรทุกฝ่าย

ทุกคนรู้ดีว่าการคว้ารางวัลเกียรติยศนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย เนื่องจากการให้บริการที่ต้องสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจให้แก่แขกผู้มาพัก ต้องแลกด้วยความสะดวกสบายจากการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า ทั้งเครื่องปรับอากาศ หลอดไฟ เครื่องทำน้ำอุ่น ฯลฯ ซึ่งสิ้นเปลืองพลังงาน





แต่ในวันนี้ผู้บริหารและบุคลากรโรงแรมเจ้าพระยาปาร์คพิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า การอนุรักษ์พลังงานและบริการที่มีประสิทธิภาพสามารถเดินไปด้วยกันได้จริง

ผลงานอนุรักษ์พลังงาน

โรงแรมเจ้าพระยาปาร์คให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงานมานานมากกว่า 15 ปี ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร “WE ARE GREEN HOTEL” ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2551 ที่โรงแรมประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างจริงจัง แม้การประหยัดพลังงานไฟฟ้าจะสวนทางกับการให้บริการแขกผู้มาเยือนอย่างสิ้นเชิง

“การประหยัดพลังงานไม่ใช่การปิดเครื่องปรับอากาศ แต่เป็นการรู้จักใช้เครื่องปรับอากาศในช่วงเวลาที่เหมาะสม ในพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ ถึงอย่างไรเราก็ต้องดูแลลูกค้า ต้องทำให้เขามีความสุขและประทับใจ ดังนั้นการดูแลลูกค้าจะต้องไม่อ่อนด้อยกว่าการลดใช้พลังงาน” อภิญา ลอยชูศักดิ์ ประธานคณะกรรมการโรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค อธิบายถึงแนวคิดหลักในการบริหารโรงแรม



ข้อมูลอาคาร

นิติบุคคล : บริษัทปาร์คโฮเทลแอนด์รีสอร์ท จำกัด

พื้นที่ใช้สอยรวม : **36,813** ตร.ม.

ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวมปี 2559 : **7,617,000** kWh/ปี

ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวมปี 2560 : **6,951,000** kWh/ปี

ผลประหยัดจากโครงการ : **1,310,767** kWh/ปี (4,744,978 บาท/ปี)

ลดปริมาณ CO₂ : **763** ตัน/ปี

เงินลงทุนรวม : **10,934,175** บาท



เมื่อเป้าหมายของโรงแรมคือสร้างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ความเข้าใจอย่างลงลึกในรายละเอียดของมาตรการอนุรักษ์พลังงานจึงมีความสำคัญมาก

“แสงสว่างในพื้นที่ที่ไม่จำเป็น เราอาจปรับลด เลิก แล้วพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ซึ่งต้องใช้งานจริง ทำอย่างนี้ก็ช่วยลดไฟฟ้าได้ทางหนึ่งแล้ว จากการศึกษาเรื่องอนุรักษ์พลังงานทำให้เรารู้ว่าแสงสว่างขนาดเท่าใดที่เหมาะสมกับห้องประชุม หรือระบบ

ปรับอากาศก็เหมือนกัน ความเย็นที่เหมาะสมในห้องประชุมอาจไม่ใช้ที่ 23 องศาเซลเซียส ซึ่งความแตกต่างของอุณหภูมิแค่ 1 องศาเซลเซียสก็ส่งผลต่อการใช้พลังงานอย่างมาก รวมทั้งเรื่องของการระบายอากาศ ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ก็ส่งผลต่อความรู้สึกสบายของผู้ใช้บริการในห้องประชุม”

จากการเข้าร่วมโครงการ MEA ทำให้บุคลากรของโรงแรมได้รับความรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้ามาให้คำแนะนำแก่โรงแรม

“ความรู้เกร็ดเล็กเกร็ดน้อยที่เราได้รับจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒินับว่ามีประโยชน์มาก”

เส้นทางสู่ “Smart Green Hotel”

บนเส้นทางสู่การใช้ทรัพยากรและพลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด โรงแรมเจ้าพระยาปาร์คกำหนดให้มีคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน อนุรักษ์พลังงาน และทีมตรวจสอบภายใน โดยมีกรอบการทำงานหรือ “โมเดล” สู่ความเป็น “Smart Green Hotel” ตามหลัก 3 ห่วง People Process



และ Place บวกเทคโนโลยี

People คือการอบรมความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานให้แก่บุคลากรทั้งหมดที่มีอยู่ประมาณ 400 คน แบ่งออกเป็น 5 แผนก คือ แผนกงานต้อนรับ แม่บ้าน คริว รักษาความปลอดภัย ระบบหลังบ้าน โดยจัดกิจกรรมศึกษาดูงานอาคารต้นแบบกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมอนุรักษ์พลังงานทั้งในและนอกสถานที่ ฯลฯ

Process คือการใช้พลังงานและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีการกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ การประชุมพลังงานประจำทุกเดือน การดำเนินการตามแผน และตรวจสอบวิเคราะห์ ทบทวนผลงานอย่างสม่ำเสมอ

Place คือการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานตามจุดต่างๆ เช่น การติดตั้งหลังคาสะท้อนความร้อน ก๊อกระบายน้ำ ม่านอากาศ การเปลี่ยน Filling ในระบบ Cooling Tower ฯลฯ



เราออกลูกค้าด้วยความภูมิใจว่าเราเป็น Green Hotel เป็นโรงแรมอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม และพบว่าลูกค้าส่วนใหญ่สนับสนุนโรงแรมที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมแบบนี้มากขึ้น ยิ่งเขาเห็นพนักงานของเราดูแลเอาใจใส่ลูกค้า กังเรื่องห้องพัก ห้องประชุม ห้องจัดเลี้ยง ในการประหยัดพลังงาน จัดทำผลิตภัณฑ์บางอย่างใช้เอง ผลิตภัณฑ์ชีวภาพจากเศษอาหาร ก็ยิ่งส่งเสริมให้เขาเห็นว่าโรงแรมของเราเน้นการใช้พลังงานที่ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดจริงๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ดีต่อตัวลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วย”

อภิญญา ลอยชูศักดิ์ ประธานคณะกรรมการโรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



เมื่อเสริมด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น ติดตั้ง Regenerative Unit ของเครื่องซักผ้าใน แผนกซักล้าง การเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพ สูง การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ ในระบบระบายอากาศห้องครัว ระบบปั๊ม CHP และ CDP การใช้รถตุ๊กตุ๊กไฟฟ้า การติดตั้งระบบ ติดตามข้อมูลการใช้พลังงานออนไลน์ให้ดูต้นทุน การใช้พลังงานได้แบบ Real Time

ผลรวมทั้งหมดนี้สร้างความเปลี่ยนแปลง ให้โรงแรมเจ้าพระยาปาร์คก้าวสู่การเป็น Smart Green Hotel อย่างเข้มแข็ง

ทั้งนี้สัดส่วนการใช้พลังงานของโรงแรมแบ่ง เป็นระบบปรับอากาศ 68 เปอร์เซ็นต์ ระบบแสงสว่าง 21 เปอร์เซ็นต์ และระบบอื่นๆ อีก 10 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเปรียบเทียบการใช้พลังงานไฟฟ้าระหว่าง ปี 2556-2560 โดยใช้ปี 2556 เป็นฐาน พบว่าการ ใช้ไฟฟ้ามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทุกปี จากปี 2556 ใช้พลังงานไฟฟ้า 8,241,000 kWh ปี 2557 ลดลง 7 เปอร์เซ็นต์ ปี 2558 ลดลง 6 เปอร์เซ็นต์ ปี 2559 ลดลง 8 เปอร์เซ็นต์ และล่าสุดปี 2560 ลดลงถึง 16 เปอร์เซ็นต์ คือ 6,951,000 kWh เท่านั้น

“We are green hotel proudly.”

ค่าน้ำค่าไฟที่ลดลงคือผลประโยชน์ประการ แรกที่ทางโรงแรมได้รับในเชิงปริมาณหรือตัวเลข แต่สิ่งที่ตามมาจากการประหยัดพลังงาน คือความ เปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อสังคมรอบข้าง ด้วย การให้ความสำคัญอย่างมากกับการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อสร้างความสามัคคี และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการอนุรักษ์พลังงานให้แก่ พนักงานของโรงแรม นอกจากนี้พนักงานจะนำ ความรู้มาใช้ในการทำงานแล้ว ยังนำไปปรับใช้กับ คนในครอบครัว และสังคมภายนอกด้วย





“การใช้พลังงานคือการใช้เชื้อเพลิงที่ส่งผลกระทบต่อโลก การลดใช้พลังงานจึงช่วยให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น เราสอนให้บุคลากรของเรารู้จักใช้อุปกรณ์ต่างๆ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ได้เรียนรู้ว่าควรใช้อุปกรณ์ประหยัดไฟเบอร์ 5 เปิดไฟตามทางเดิน โดยคำนึงถึงความสว่างที่พอเหมาะจะได้ไม่สิ้นเปลืองพลังงานมากเกินไป”

อภิญญากล่าวเพิ่มเติมว่าสิ่งที่บุคลากรของโรงแรมเจ้าพระยาปาร์คกำลังทำอยู่เปรียบเสมือนการสร้างและส่งต่อแรงบันดาลใจ

ตัวอย่างจากกิจกรรมที่ช่วยสร้างเสริมจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงาน เช่น กิจกรรมตามหลัก



3R Reuse การนำไม้เก่ามาทำเฟอร์นิเจอร์ใหม่ Recycle การนำน้ำใช้แล้วมารดต้นไม้รอบโรงแรม การนำน้ำมันพืชใช้แล้วทำเป็นไบโอดีเซล การนำเศษอาหารมาเข้าเครื่องบดและหมักผลิตก๊าซชีวภาพ การเปลี่ยนกล่องนมเป็นวัสดุปลูกหลังคา Reduce การผลิตสบู่เหลว โลชั่น น้ำยาทำความสะอาด อเนกประสงค์ ปุ๋ยเม็ดชีวภาพขึ้นใช้เอง เป็นต้น ซึ่งทั้งหมดนี้พนักงานทำจริงและใช้จริงในโรงแรม

นอกจากนี้ยังจัดโครงการประกวดแปลงผักของแต่ละแผนก เพื่อผลิตผักปลอดสารพิษ สะอาด มีคุณภาพ ให้พนักงานได้รับประทาน และเป็นวัตถุดิบในห้องอาหารที่ให้บริการแก่ลูกค้า

โรงแรมยังส่งต่อการอนุรักษ์พลังงานสู่กลุ่มลูกค้าของโรงแรมผ่านกิจกรรม Green Kiosk สื่อสารรางวัลความสำเร็จ แสดงผลรวมปริมาณการใช้พลังงาน การแสดงผลผลิตภัณฑ์กระเป๋าทาจากเศษผ้า รวมทั้งในห้องพักจะมี Green Paper แผ่นไบโอดีเซล เชิญชวนให้ลูกค้าลดการเปลี่ยนผ้าปูด้วยความสมัครใจ เพื่อลดการใช้พลังงานและน้ำในการซักล้าง



“เราเห็นวิทยากร 1 คน ส่งต่อความรู้ให้บุคลากรของเรา 400 คน และจาก 400 คนก็กลับไปส่งต่ออีก 400 ครอบครัว แนะนำคนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นญาติพี่น้อง คนรู้จัก หันมาให้ความสำคัญกับการลดใช้พลังงาน รวมทั้งส่งต่อไปยังลูกค้าที่เข้าพัก

“สิ่งเหล่านี้มีค่ามาก ยิ่งเราเข้าใจเรื่องการอนุรักษ์พลังงานก็ยิ่งเป็นประโยชน์กับโลกนี้”

ภาพรวมในอนาคต อกิณญาเห็นว่า การใช้พลังงานของประเทศไทยน่าจะเพิ่มขึ้นตามความเติบโตทางเศรษฐกิจ การส่งต่อองค์ความรู้เรื่องการ ใช้พลังงานที่ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดจึงเป็น สิ่งสำคัญมาก

“หลายครั้งที่คนทั่วไปใช้พลังงานอย่างฟุ่มเฟือย คือเปิดไฟให้สว่างๆ ไป แต่เราพยายามทำเป็นตัวอย่าง ให้เห็นว่า การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดและช่วยลดค่าใช้จ่าย นี่คือนี่ สิ่งที่เราจะรณรงค์ต่อไป” อกิณญา กล่าวเน้นย้ำอย่าง มีความหวังและกำลังใจในวันที่โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค เพิ่งคว้ารางวัล MEA Energy Saving Award 2017

นอกเหนือจากรางวัลความสำเร็จ คือความภาคภูมิใจของโรงแรมเจ้าพระยาปาร์คที่ได้สร้าง Green Team ที่มาจากพนักงานทุกฝ่ายทุกแผนก ที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมสร้างสรรค์ธุรกิจโรงแรมรักษ์สิ่งแวดล้อม มุ่งสู่การเป็นต้นแบบ Smart Green Hotel อาคารประหยัดพลังงานของประเทศ และระดับสากล

มาตรการอนุรักษ์พลังงานของอาคาร

1. เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED

ผลประหยัด **350,866** kWh/ปี (1,270,137 บาท/ปี)

เงินลงทุน **1,286,568** บาท (คืนทุน 1 ปี)

2. เปลี่ยนเครื่องกำเนิดน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง

ผลประหยัด **686,784** kWh/ปี (2,486,158 บาท/ปี)

เงินลงทุน **8,250,000** บาท (คืนทุน 3.3 ปี)

3. ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) ระบบระบายอากาศห้องครัว

ผลประหยัด **22,750** kWh/ปี (82,357 บาท/ปี)

เงินลงทุน **88,034** บาท (คืนทุน 1.1 ปี)

4. ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) ระบบปั๊ม CHP และ CDP

ผลประหยัด **189,046** kWh/ปี (684,348 บาท/ปี)

เงินลงทุน **999,273** บาท (คืนทุน 1.5 ปี)

5. เปลี่ยน Filling ระบบ Cooling Tower

ผลประหยัด **61,320** kWh/ปี (221,978 บาท/ปี)

เงินลงทุน **310,300** บาท (คืนทุน 1.4 ปี)